SIE

ÉCOLES & GROUPES SCOLAIRES

SIE, votre partenaire de confiance pour l'accompagnement des écoles

Des services et des équipements sélectionnés pour le monde de l'éducation, et un seul partenaire pour votre parc : assistance illimitée et maintenance préventive, pour que les enseignants se consacrent à leurs élèves.

Maintenance des postes pédagogiques à partir de 26 € HT par poste et par an*

- Assistance illimitée
- Prise en charge sous 1 h
- Supervision 24/7
- Switchs · Wi-Fi · Firewall
- ENI et vidéoprojecteurs
- Référent dédié

Visite de votre parc **offerte**

Appelez votre référent
03 87 74 84 92
contact@sie-grandest.com

16 ans +
d'expérience
Au service des collectivités locales et du monde de l'éducation.

76
établissements
Écoles, groupes scolaires, collèges, lycées et CFA nous font déjà confiance.

1
référent dédié
Et des solutions sur mesure pour le monde de l'éducation.

* Pack 10 postes pédagogiques : 261,76 € HT par an (26,18 € par poste), engagement 3 ans ; prix par poste dégressif pour les parcs plus importants. Détail des packs page 4.

Deux formules pensées pour les écoles

Que vous gériez une école ou un groupe scolaire, le socle est le même : **télémaintenance, déplacements et prestations illimités**, sans surprise sur la facture : toutes les prestations sont au forfait, pour un budget maîtrisé. Un référent dédié suit votre parc et vos évolutions.

1 · Pédagogique Écoles

Pour une école

Votre parc pédagogique et administratif pris en charge, à distance et sur site.

- Assistance illimitée : télémaintenance, déplacements et prestations
- Prise en charge sous 1 h : classification et affectation de la demande
- Maintenance préventive annuelle sur site et Audit 360
- Supervision 24/7 et correctifs automatiques des failles (système et applications)
- Écrans, vidéoprojecteurs, ENI, imprimantes et réseau pris en charge
- Nous contactons votre fournisseur d'accès internet à votre place

2 · Pédagogique Groupe scolaire

Plusieurs niveaux ou entités

Pour un établissement à plusieurs niveaux ou regroupant plusieurs entités.

- Tous les services de la formule Écoles
- Infogérance du serveur : gestion de ses rôles et fonctionnalités
- Formation des personnels éducatifs au numérique incluse, jusqu'à 1 fois par trimestre
- Prêt de matériel si une panne immobilise un équipement plus de 48 h **

Nouveau en 2027

Switchs, Wi-Fi et firewall administrés

Vos switchs manageables, bornes Wi-Fi et firewalls supervisés, mis à jour et sauvegardés par SIE.

Assistance téléphonie incluse

Votre téléphonie est chez SIE ? L'assistance des personnels est comprise dans le contrat, sans supplément.

Correctifs applicatifs

Les failles de sécurité de vos applications sont corrigées automatiquement, en plus de celles du système.

Nouvelles options

SOC 24/7 et test de restauration de vos sauvegardes avec attestation officielle (page 4).

Pourquoi confier le parc de vos écoles à SIE ?

Dans une école, personne n'a pour métier de s'occuper de l'informatique. Un tableau numérique en panne, c'est une leçon qui s'arrête ; un poste infecté, ce sont les données de la classe en danger. Avec SIE, un numéro de confiance, un référent qui connaît vos écoles, et un parc entretenu avant que les pannes n'arrivent.

ENI en panne · Connexion internet coupée · Poste infecté · Imprimante bloquée · Wi-Fi instable

Le détail de vos services

Services	Écoles	Groupe scolaire
Assistance et interventions		
Télémaintenance illimitée	✓	✓
Déplacements et main-d'œuvre illimités	✓	✓
Prestations de service illimitées (usage raisonnable)	✓	✓
Prise en charge des demandes sous 1 h ouvrée (classification et affectation)	✓	✓
Intervention sur site si la demande ne peut être traitée en télémaintenance, délai selon gravité	✓	✓
Prêt de matériel si immobilisation de plus de 48 heures **	–	✓
Assistance téléphonique pour la téléphonie souscrite chez SIE : paramétrage des postes et softphones, renvois et groupes d'appels, messageries vocales, diagnostic et relais auprès de l'opérateur 2027	✓	✓
Plateforme de déclaration des pannes et de suivi des interventions, avec supervision par un ou plusieurs responsables internes	✓	✓
Systray personnalisé : icône SIE sur chaque poste pour déclarer une demande et retrouver nos coordonnées en un clic	✓	✓
Rapport mensuel d'activité automatisé	✓	✓
Rapports numériques d'interventions sur site et de télémaintenance	✓	✓
Postes, serveurs et équipements		
Maintenance préventive annuelle sur site du parc informatique	✓	✓
Gestion, mise à jour et configuration des postes informatiques (hors fourniture de licence)	✓	✓
Patching automatique des failles de sécurité (système et applicatif) 2027	✓	✓
Inventaire dynamique du parc informatique	✓	✓
Supervision du matériel 24/7 (journaux de supervision sur tout le parc)	✓	✓
Déploiement de nouveaux logiciels bureautiques sur les postes des utilisateurs	✓	✓
Installation et configuration des périphériques d'impression sur les postes, photocopieurs compris (configuration du périphérique ou du serveur d'impression hors contrat)	✓	✓
Gestion des problèmes liés aux périphériques d'affichage (écrans, vidéoprojecteurs, ENI…)	✓	✓
Infogérance serveur	–	✓
Gestion des rôles et des fonctionnalités du serveur	–	✓
Étiquetage des postes	✓	✓
Réseau et sécurité		
Gestion des problèmes de réseau (modem, switch, wifi, firewall…)	✓	✓
Administration des switchs manageables 2027	✓	✓
Administration des bornes wifi 2027	✓	✓
Administration des firewalls	✓	✓
Contact du fournisseur d'accès pour les problèmes de connexion internet	✓	✓
Conformité et pilotage		
Contrôle annuel des points sensibles du parc informatique (Audit 360)	✓	✓
Contrôle de la conformité électrique et du câblage informatique (contrôle uniquement, sans travaux)	✓	✓
Rendez-vous selon besoin avec la direction technique ou commerciale (COPIL)	✓	✓
Interlocuteur commercial privilégié	✓	✓
Formation des personnels éducatifs (limitée à 1 fois par trimestre)	Option	✓

L'administration de votre plateforme Microsoft 365, la sauvegarde et l'antivirus font l'objet de contrats dédiés. Version 2027.

** Prêt de matériel (formule Groupe scolaire) : sous réserve de disponibilité ; gratuit pendant 1 mois maxi, puis facturé 3,50 € HT par jour ; matériel à restituer en bon état - les dégâts sont facturés à hauteur de leur coût de réparation, ou de remplacement si non réparables ou en cas de vol ou de perte.

Un budget clair, par pack

Les postes pédagogiques sont regroupés en packs : vous choisissez le pack immédiatement supérieur au nombre de postes de vos classes. Plus votre parc est grand, plus le prix par poste baisse.

Pack de postes pédagogiques	Prix HT par an	Soit, par poste
Pack 10 postes pédagogiques	261,76 €	26,18 €
Pack 25 postes pédagogiques	615,74 €	24,63 €
Pack 50 postes pédagogiques	1 162,91 €	23,26 €
Pack 100 postes pédagogiques	1 995,00 €	19,95 €
Pack 250 postes pédagogiques	3 990,00 €	15,96 €
Pack 500 postes pédagogiques	**7 181,99 €**	**14,36 €**

Tarifs 2027 pour un engagement de 3 ans ; engagement d'un an : + 15 %. Postes administratifs : 221,82 € HT par poste et par an. Serveurs, NAS, réseau et audiovisuel : selon la grille de votre contrat. Imprimantes et photocopieurs : non facturés. **Offre Proximité :** −30 % si l'agence qui signe le contrat est en 57070. Paiement annuel, trimestriel ou mensuel.

Nos engagements de service

1 h	< 4 h	< 12 h	< 72 h	48 à 96 h
demande prise en compte et classée	prise en charge d'un incident critique	prise en charge d'un incident bloquant	prise en charge d'un incident non bloquant	intervention sur site si nécessaire

Délais en heures ouvrées.

Options

À ajouter à votre contrat, selon vos besoins.

Test de restauration · à partir de 245 € HT
Restauration complète de votre serveur ou NAS dans un environnement isolé chez SIE, avec attestation officielle et temps de restauration mesuré.

SOC 24/7 · sur devis
Surveillance des événements de sécurité de votre parc, jour et nuit, par un centre opérationnel de sécurité.

Évaluation phishing · sur devis
Campagne de test auprès des équipes, avec remise d'un rapport.

Formation des personnels · sur devis
Formation au numérique, jusqu'à 1 fois par trimestre (incluse en formule Groupe scolaire).

Des solutions choisies pour l'école

Chaque produit a été sélectionné pour la vie d'une école : postes partagés par les élèves, matériel qui circule entre les classes, pas d'informaticien sur place. Ces solutions font l'objet de contrats ou de devis dédiés.

Contrat dédié · par poste

Antivirus Trend Micro Éducatif

Retenu pour les écoles : il protège les postes partagés par les élèves et contrôle les clés USB qui circulent entre la maison et la classe.

	Trend Micro Éducatif géré par SIE	Defender, gratuit, intégré à Windows
Antivirus nouvelle génération	✓	✓
Pare-feu	✓	✓
Contrôle des clés USB et des périphériques	✓	✗
Prévention des fuites de données	✓	✗
Console centrale des alertes de toutes vos écoles	✓	✗
Alertes suivies et traitées par SIE	✓	✗

Contrat de sauvegarde

Sauvegarde externalisée

Documents des enseignants et travaux des élèves copiés hors de l'école, restaurables après une panne, un vol ou un rançongiciel.

Réseau · sur devis

Wi-Fi sur mesure

Un Wi-Fi dimensionné pour vos salles de classe et supervisé par SIE, activable uniquement pendant les usages pédagogiques : accès sécurisé, connexions journalisées et filtrage des contenus.

Classes & espaces communs

Audiovisuel

ENI, vidéoprojecteurs, affichage dynamique pour informer les familles : équipement et installation.

Classes mobiles

Mobilité

Tablettes, valises de transport et casiers avec rechargement, pour partager le matériel entre les classes.

Ils nous font confiance : 76 établissements

Écoles : Aboncourt · Audun-le-Tiche · Batilly · Beuveille · Carling · Doncourt-lès-Conflans · Gomelange · Homécourt · Kerbach · Laneuveville-devant-Nancy · Longeville-lès-Metz · Longeville-lès-Saint-Avold · Longlaville · Moineville · Mont-Bonvillers · Piblange · Pulnoy · Saint-Max · Saint-Sauveur · Stuckange · Thil · Tomblaine · Villerupt · Villers-la-Montagne · Volmerange

Syndicats scolaires : SIS Le Malbrouck · SIS Vany. **Collèges, lycées et CFA :** Les Récollets · Sainte-Chrétienne Saint-Avold et Sarreguemines · CFA Raymond Mondon

Liste valable à fin octobre 2026.

Contactez votre référent : 03 87 74 84 92 · contact@sie-grandest.com · www.sie-grandest.com

Document commercial non contractuel ; seuls le contrat et les devis signés font foi. Trend Micro et Defender sont des marques de leurs éditeurs.